

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE ZÁKAZNÍKOV, DODÁVATEĽOV A INÝCH OBCHODNÝCH PARTNEROV

Dátum účinnosti: 01.092026

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov vysvetľuje, ako **spoločnosť RAMIRENT spol. s r. o.** („Ramirent“, „my“, „nás“ alebo „náš“) zhromažďuje, používa, zdieľa a chráni osobné údaje týkajúce sa zákazníkov, dodávateľov a iných obchodných partnerov, vrátane ich zástupcov a kontaktných osôb. Vysvetľuje tiež vaše práva v oblasti ochrany údajov a spôsob, akým nás môžete kontaktovať, ak máte otázky.

1) Kto je prevádzkovateľom a ako nás môžete kontaktovať?

Názov spoločnosti: RAMIRENT spol. s r. o.

Registračné číslo: 17321484

Adresa: Opletalova 65 841 07 Bratislava

E-mailová adresa pre otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov: osobny.udaj@ramirent.sk

Ak chcete uplatniť svoje práva: <https://app.falcony.io/ramirent-it/links/slovakia/report>

2) Aké osobné údaje zhromažďujeme?

Nižšie vysvetľujeme, aké typy osobných údajov o vás môžeme spracúvať. V časti 4 sa dozviete, prečo spracúvame každý typ údajov a na akých právnych základoch sa opierame.

- **Identifikačné údaje** zahŕňajú vaše meno, pracovnú pozíciu, zamestnávateľa alebo organizáciu, ktorú zastupujete, číslo zákazníka alebo dodávateľa a ďalšie identifikátory potrebné na riadenie vzťahu. Dátum narodenia alebo rodné číslo budeme spracúvať len v prípade, ak je to nevyhnutné a povolené platnými právnymi predpismi.
- **Kontaktné údaje** zahŕňajú vašu e-mailovú adresu, telefónne číslo, poštovú adresu a ďalšie kontaktné údaje relevantné pre náš vzťah.
- **Údaje o vzťahu** zahŕňajú objednávky, prenájmy, nákupy, dodávky, zmluvy, rokovania, interakcie so zákazníckym servisom, spätnú väzbu, prieskumy a ďalšie záznamy súvisiace s obchodným vzťahom.
- **Finančné a platobné údaje** zahŕňajú fakturačné údaje, údaje o bankovom účte, uskutočnené alebo prijaté platby, informácie súvisiace s financovaním a informácie o úverovej bonite z renomovaných zdrojov, ak to povoľujú právne predpisy a je to potrebné na transakciu alebo vzťah.
- **Technické údaje** zahŕňajú IP adresu, prihlasovacie údaje, informácie o prehliadači a zariadení, operačný systém a podobné technické informácie súvisiace s používaním našich webových stránok, aplikácií alebo služieb.
- **Údaje o marketingu a komunikácii** zahŕňajú vaše preferencie týkajúce sa prijímania marketingových materiálov od nás a vaše preferencie v oblasti komunikácie.
- **Záznamy z kamier** zahŕňajú videozáznamy z určitých oblastí našich priestorov, ak je to nevyhnutné z dôvodu bezpečnosti, ochrany alebo vyšetrovania incidentov.
- **Odvođené údaje** zahŕňajú segmenty alebo ukazovatele, ktoré odvodzujeme z iných údajov, napríklad záujem o produkty, skupiny využívania služieb alebo kategórie zákazníkov vytvorené prostredníctvom analýzy.
- **Telematické údaje alebo údaje z internetu vecí (IoT)** (ak sa uplatňujú) zahŕňajú obmedzenú telemetriu zariadení, ako sú prevádzkové hodiny, udalosti používania, diagnostika a, ak je to relevantné, údaje súvisiace s polohou spojené so zmluvou, službou alebo majetkom. Nezhromažďujeme priebežné údaje o

polohe, pokiaľ to nie je jasne uvedené pre konkrétnu službu. Ďalšie informácie o spracúvaní telematických údajov, vrátane účelov, právneho základu a lehôt uchovávaní, sú uvedené v našich samostatných informáciách o telematike / podmienkach, ak sa uplatňujú.

3) Zdroje osobných údajov

Osobné údaje zbierame predovšetkým priamo od vás, napríklad keď si prenájomate, kupujete, dodávate, vytvárate účet, kontaktujete nás alebo odpovedáte na prieskumy. Osobné údaje môžeme získať aj od vášho zamestnávateľa alebo organizácie, ktorú zastupujete, z našich systémov a služieb a, ak to zákon povoľuje, z verejných zdrojov, od poskytovateľov obchodných informácií alebo úverových agentúr.

4) Prečo spracúvame vaše osobné údaje a na akom právnom základe?

Vaše osobné údaje spracúvame len vtedy, ak máme platný právny základ podľa zákona o ochrane údajov. Hlavnými právnymi základmi, na ktoré sa spoliehame, sú plnenie zmluvy, dodržiavanie zákonnej povinnosti, naše oprávnené záujmy a, ak je to potrebné, váš súhlas. V tabuľke nižšie opisujeme hlavné účely, na ktoré používame osobné údaje, a právny základ, na ktorý sa spoliehame.

Účel	Príklady toho, čo robíme	Kategórie údajov	Právny základ
Správa zmlúv (zákazníci a dodávatelia)	Registrácia vás/vašej spoločnosti; spracovanie objednávok; dodávka/prijímanie tovaru a služieb; správa predplatných a prenájmov; vykonávanie kreditných kontrol v prípade potreby; spracovanie platieb, vrátenia tovaru, sťažností a záruk.	Identita; Kontaktné údaje; Zákazník/dodávateľ; Nákup a platba; Marketingové preferencie (pre servisné správy)	Zmluva (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR); zákonná povinnosť v oblasti účtovníctva/daní (článok 6 ods. 1 písm. c))
Zákaznícky servis a komunikácia	Odpovede na otázky prostredníctvom telefónu, e-mailu, webových formulárov, chatu alebo sociálnych médií; prieskumy a spätná väzba, ktorú sa rozhodnete poskytnúť.	Identita; Kontaktné údaje; Zákazník/dodávateľ; Marketingové preferencie	Oprávnené záujmy na prevádzkovaní nášho podnikania a poskytovaní pomoci používateľom (čl. 6 ods. 1 písm. f))
Prevádzka webovej stránky/aplikácie	Zabezpečenie prístupu, bezpečnosti a výkonu; prevencia zneužívania/podvodov; riešenie problémov a údržba.	Technické údaje a údaje o používaní; identita/kontaktné údaje (podľa potreby)	Oprávnené záujmy (IT prevádzka, bezpečnosť)
Analýza a zlepšovanie služieb	Analýza využívania s cieľom zlepšiť produkty, služby, zákaznícku skúsenosť a podporu.	Technické a súvisiace s používaním; Zákazník/dodávateľ; Nákup a platba; Odvođené	Oprávnené záujmy (zlepšovanie služieb). Súbory cookie, ktoré vyžadujú súhlas, sa používajú iba s vaším súhlasom.
Marketing (vlastné služby)	Zasielanie newsletterov a ponúk; personalizácia obsahu; meranie efektívnosti kampaní.	Identita; Kontaktné údaje; Zákazník/dodávateľ; Technické údaje a údaje o využívaní; Odvođené údaje; Marketingové preferencie	Oprávnené záujmy (priamy marketing). V prípade e-mailov/SMS/push správ využívame súhlas, ak to vyžaduje zákon; môžete sa kedykoľvek odhlásiť.
Cielená reklama (ak sa používa)	Zobrazovanie reklám na našich alebo stránkach tretích strán/sociálnych médiách na základe vašich záujmov.	Technické údaje a údaje o používaní; odvodzované/vyvođené údaje; marketingové preferencie	Súhlas prostredníctvom súborov cookie/sledovacích nástrojov (ak je to potrebné).
Profilovanie a segmentácia	Vytváranie segmentov zákazníkov (napr. kategórie produktov, veľkosť vozového parku) s cieľom prispôbiť komunikáciu a služby.	Identita; Zákazník/dodávateľ; Nákup a platba; Technické údaje a údaje o používaní; Odvođené/vyvođené	Oprávnené záujmy (relevancia, rast). Súhlas v prípadoch, kde sa používajú súbory cookie/sledovacie nástroje.
Telematika, pripojené zariadenia a ochrana majetku	Prevádzka pripojených zariadení alebo služieb s podporou telematiky; monitorovanie prevádzkových hodín, diagnostiky a potrieb údržby; podpora zákazníckeho servisu;	Telematické údaje alebo údaje z internetu vecí (IoT); identita; kontaktné údaje; údaje o vzťahoch; technické údaje	Zmluva, ak je to potrebné na poskytovanie služby (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR); oprávnené záujmy v oblasti bezpečnosti, ochrany

	ochrana majetku; prevencia zneužitia alebo krádeže; vyšetrovanie incidentov; a správa vrátenia tovaru, fakturácie alebo plnenia zmlúv, ak je to relevantné.		majetku, zlepšovania služieb a prevádzkového riadenia (čl. 6 ods. 1 písm. f)); zákonná povinnosť, ak je to relevantné (čl. 6 ods. 1 písm. c)).
Automatizované nástroje a procesy podporované umelou inteligenciou	Používame automatizované nástroje (napr. otvorenie zákazníckeho účtu, prevencia podvodov, ukazovatele rizika, smerovanie jednoduchých požiadaviek). Zabezpečujeme ľudský zásah pri rozhodnutiach, ktoré by mohli mať právne alebo podobne významné dôsledky. Ak sa niekedy budeme spoliehať výlučne na takéto automatizované rozhodnutia, budeme vás o tom osobitne informovať a vysvetlíme vám vaše práva.	Líši sa podľa nástroja; zvyčajne identita; kontaktné údaje; technické údaje a údaje o používaní; údaje o zákazníkoch/dodávateľoch; odvodené/vyvodené údaje	Oprávnené záujmy (efektívnosť, riadenie rizík); zmluvná alebo zákonná povinnosť, ak je to relevantné.
Videodohľad a bezpečnosť areálu	Zabezpečenie bezpečnosti osôb a majetku; prevencia, odhaľovanie a vyšetrovanie incidentov.	Záznamy z kamier	Oprávnené záujmy (bezpečnosť, prevencia kriminality); v prípade potreby zákonná povinnosť.

V prípadoch, keď sa opierame o oprávnené záujmy, posudzujeme, či sú naše záujmy v rovnováhe s vašimi právami a slobodami. Ak chcete získať viac informácií o tomto posúdení, môžete nás kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v [časti 1](#).

5) Súbory cookie a podobné technológie

Keď používate naše webové stránky alebo aplikácie, môžeme používať súbory cookie a podobné technológie. Nepodstatné súbory cookie, ako sú analytické alebo reklamné súbory cookie, sa používajú len v prípade, že bol získaný potrebný súhlas. Ďalšie podrobnosti nájdete v našich samostatných informáciách o súboroch cookie a v nastaveniach súborov cookie.

6) Telematika a pripojené zariadenia

Ak poskytujeme prenájom, servis alebo iné riešenia zahŕňajúce pripojené zariadenia, vozidlá alebo prístroje, môžeme spracúvať telematické údaje alebo údaje z internetu vecí (IoT) súvisiace so zmluvou, službou alebo majetkom. V závislosti od služby to môže zahŕňať identifikátory zariadení, prevádzkové hodiny, udalosti používania, diagnostiku, upozornenia na poruchy, informácie o údržbe a, ak je to relevantné, údaje súvisiace s polohou.

Tieto údaje používame len v prípade, ak je to nevyhnutné na jasne definované účely, ako je poskytovanie služby, správa majetku, plánovanie údržby, podpora zákazníckeho servisu, ochrana zariadení, prevencia zneužitia alebo krádeže, vyšetrovanie incidentov a plnenie zmluvných alebo zákonných požiadaviek. Právnym základom bude zvyčajne plnenie zmluvy, ak je spracovanie nevyhnutné na poskytovanie služby, alebo naše oprávnené záujmy, ak je spracovanie nevyhnutné na účely bezpečnosti, ochrany majetku, zlepšenia služby alebo prevádzkového riadenia. Ak zákon vyžaduje súhlas, požiadame oň.

Ak konkrétna telematická služba zahŕňa údaje súvisiace s polohou, malo by to byť jasne uvedené v príslušnej dokumentácii k službe. Pokiaľ nie je jasne uvedené inak, nemáme v úmysle, aby táto časť znamenala, že v každom prípade prebieha nepretržité sledovanie polohy. Uplatňujeme zásadu minimalizácie údajov a obmedzujeme prístup k telematickým údajom len na tých, ktorí ich potrebujú na príslušný účel.

Telematické údaje môžu byť zdieľané s príslušnými poskytovateľmi služieb, ako sú poskytovatelia telematických platforiem, poskytovatelia pripojenia, partneri v oblasti údržby, poskytovatelia IT služieb, poisťovatelia alebo orgány, ak je to potrebné a zákonné. Telematické údaje uchováваме len po dobu potrebnú na príslušný účel, zmluvu, riešenie incidentov, splnenie zákonnej povinnosti alebo po dobu trvania nárokov. Ďalšie informácie špecifické pre danú službu môžu byť uvedené v samostatných informáciách o telematike, podmienkach služby alebo v oznámení o ochrane osobných údajov v oblasti telematiky, ak je to relevantné.

7) Umelá inteligencia a automatizácia

Na podporu našich činností a efektívnejšie poskytovanie služieb môžeme využívať automatizáciu a nástroje podporované umelou inteligenciou, napríklad na smerovanie žiadostí, odhaľovanie neobvyklých transakcií alebo zneužitia, zlepšovanie prognóz, obmedzovanie spamu alebo podvodov a generovanie návrhov odpovedí. Tieto nástroje sa používajú s primeranými bezpečnostnými opatreniami a nenahrádzajú ľudský úsudok v prípadoch, kde by to mohlo mať na vás právne alebo podobne významné dôsledky.

- **Transparentnosť:** ak spracovanie s využitím umelej inteligencie významne ovplyvňuje spôsob, akým poskytujeme službu alebo s vami komunikujeme, snažíme sa to jasne uviesť.
- **Ľudský dohľad:** nerozhodujeme o vás s právnymi alebo podobne významnými dôsledkami výlučne na základe automatizovaného spracovania, pokiaľ neexistuje zákonný základ a neinformujeme vás o vašich právach.
- **Minimalizácia údajov:** obmedzujeme osobné údaje používané týmito nástrojmi na to, čo je nevyhnutné na daný účel, a v prípade potreby používame anonymizáciu, agregáciu alebo podobné bezpečnostné opatrenia.
- **Kontroly dodávateľov a prenosov:** ak nástroj umelej inteligencie poskytuje tretia strana, uplatňujeme v prípade potreby primerané zmluvné, bezpečnostné a medzinárodné ochranné opatrenia týkajúce sa prenosu údajov.
- **Riadenie kvality a rizík:** testujeme a monitorujeme nástroje, znižujeme riziko chýb a poskytujeme usmernenia zamestnancom, ktorí využívajú výstupy podporované umelou inteligenciou.

8) S kým zdieľame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžeme zverejniť nižšie uvedeným kategóriám príjemcov, ak je to potrebné na účely opísané v [časti 4](#) a za predpokladu, že sú uplatnené primerané bezpečnostné opatrenia. Ak príjemca pôsobí ako náš spracovateľ, môže údaje spracúvať iba na základe našich zdokumentovaných pokynov a na základe príslušnej písomnej dohody.

Kategória príjemcu	Ako môžeme zdieľať údaje
V rámci skupiny Ramirent	Na účely internej správy a používania zdieľaných IT systémov, ak je to potrebné a zákonné.
Poskytovatelia služieb (spracovatelia)	Napríklad hostingové a cloudové služby, IT podpora, CRM a automatizácia marketingu, analytika, logistika, nástroje zákazníckeho servisu, tlač a poštové služby, spracovanie platieb a doručovacie/vyzdvihovacie služby. Títo poskytovatelia konajú podľa našich pokynov a na základe príslušných zmlúv.
Nezávislí prevádzkovatelia	Napríklad poskytovatelia platobných služieb, finanční partneri, platformy sociálnych médií, keď komunikujete na našich stránkach alebo vidíte naše reklamy, poisťovatelia a správcovia grantov, ak je to relevantné.
Verejné orgány a regulačné orgány	V prípadoch, keď je zverejnenie vyžadované zákonom alebo je nevyhnutné na účely dodržiavania predpisov, vynútenosti práva alebo súdnych konaní.
Fúzie, akvizície a korporátne transakcie	V súvislosti s predajom podniku, fúziou alebo reorganizáciou, za dodržania primeraných bezpečnostných opatrení.
Spoločné spravovanie údajov v sociálnych médiách	Ďalšie informácie o spoločnom prevádzkovaní s platformami sociálnych médií nájdete v časti 7.

V niektorých prípadoch môže príjemca pôsobiť ako nezávislý prevádzkovateľ, napríklad niektorí poskytovatelia platobných služieb, finanční partneri, orgány alebo platformy sociálnych médií. V týchto prípadoch sa na spracovanie údajov vzťahujú ich vlastné informácie o ochrane osobných údajov.

9) Sociálne médiá a spoločné spravovanie údajov

Ak s nami komunikujete na platformách sociálnych médií, napríklad návštevou našej stránky alebo interakciou s našim obsahom, my a poskytovateľ platformy môžeme vystupovať ako spoloční správcovia pri určitých obmedzených

činnostiach spracúvania, napríklad pri analýze návštevnosti stránky, štatistikách publika alebo meraní účinnosti reklamy. Poskytovateľ platformy zvyčajne poskytuje technickú infraštruktúru a zodpovedá za veľkú časť spracúvania. Ďalšie informácie sú k dispozícii v informáciách o ochrane osobných údajov príslušnej platformy a, ak je to relevantné, v dohode o spoločnom spravovaní.

- Nastavenia ochrany osobných údajov, preferencie v oblasti reklamy a určité žiadosti týkajúce sa práv môžete zvyčajne spravovať priamo prostredníctvom príslušnej platformy.

10) Medzinárodné prenosy údajov

Osobné údaje spracúvame a uchováваме predovšetkým v rámci EÚ/EHP. Ak sa osobné údaje prenášajú príjemcovi mimo EÚ/EHP, zabezpečujeme, aby bol zavedený primeraný mechanizmus prenosu v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov, napríklad rozhodnutie o primeranosti, štandardné zmluvné doložky alebo iná platná záruka.

Scenár prenosu	Záruka	Ako získať ďalšie informácie
Poskytovateľ služieb spracúva osobné údaje mimo EHP alebo k nim pristupuje z miesta mimo EHP	Uplatňujeme primerané záruky prenosu v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov, ako je rozhodnutie o primeranosti alebo štandardné zmluvné doložky (SCC), spolu s doplňujúcimi opatreniami, ak je to potrebné.	Môžete kontaktovať oddelenie 1 a požiadať o ďalšie informácie, vrátane kópie príslušných SCC, ak je to relevantné (s výhradou redigovania dôverných alebo bezpečnostne citlivých údajov).

11) Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchováваме len po dobu nevyhnutnú na účely opísané v tomto oznámení, vrátane splnenia právnych, daňových, účtovných a zmluvných požiadaviek a na uplatňovanie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

Kategória údajov	Príkladná doba uchovávania
Záznamy o zákazníkoch a dodávateľoch	Po dobu trvania vzťahu a primeranú dobu po jeho ukončení (napr. premičacia nárokov).
Účtovné a daňové záznamy	Zvyčajne 6–10 rokov, ako to vyžaduje zákon.
Súhlasy/preferencie v oblasti marketingu	Po dobu, kým ste odberateľom alebo komunikujete s nami; dôkaz o súhlase uchováваме až 2 roky po poslednom použití tohto súhlasu.
Záznamy z kamerového systému	Vymazávajú sa, keď už nie sú potrebné, najneskôr však do 3 mesiacov, pokiaľ nie sú potrebné na vyšetrovanie konkrétneho incidentu alebo ak to vyžaduje zákon.

Údaje môžu byť uchovávané dlhšie, ak sme k tomu zákonne povinní alebo ak je ich uchovávanie potrebné na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

12) Vaše práva

Za určitých okolností a v súlade s platnými právnymi predpismi máte nasledujúce práva:

- Prístup k** vašim osobným údajom a získanie ich kópie.
- Opravovať** nepresné alebo neúplné údaje.
- Vymazať** svoje údaje v určitých prípadoch („právo na zabudnutie“).
- Obmedziť** spracúvanie za určitých okolností.
- Vzniesť námietku** proti spracovaniu na základe oprávnených záujmov, vrátane priameho marketingu (môžete sa kedykoľvek odhlásiť).
- Právo na **prenosnosť** údajov, ktoré ste nám poskytli, ak je spracovanie založené na súhlase alebo zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami.

- Kedykoľvek **odvolať súhlas** (toto nemá vplyv na spracovanie vykonané pred odvolaním).
- Informácie o **automatizovanom rozhodovaní**, vrátane profilovania: ak kedykoľvek prijmem výlučne automatizované rozhodnutia, ktoré majú pre vás právne alebo podobne významné dôsledky, budeme vás o tom informovať a vysvetlíme vám vaše práva na ľudské preskúmanie, na vyjadrenie vášho stanoviska a na napadnutie rozhodnutia.

Ak si chcete uplatniť svoje práva v oblasti ochrany údajov, kontaktujte nás prosím prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v [časti 1](#). Vašu žiadosť vybavíme v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov. Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu pre ochranu údajov, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, <https://dataprotection.gov.sk>.

13) Ako chránime vaše osobné údaje

Na ochranu osobných údajov uplatňujeme primerané technické a organizačné opatrenia, vrátane kontroly prístupu, bezpečnostných opatrení, školení a riadenia dodávateľov. Tieto opatrenia pravidelne prehodnocujeme a v prípade potreby aktualizujeme.

14) Zmeny tohto oznámenia

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov môže byť čas od času aktualizované, aby odrážalo meniace sa právne, regulačné alebo prevádzkové požiadavky. Najnovšiu verziu sprístupníme na www.ramirent.sk a v prípade potreby poskytneme dodatočné oznámenie.